



Índice



Saludo del Sr. Obispo

Saludo de la Directora

Contexto

Datos generales

Los programas diocesanos

Ingresos y gastos

Agradecimientos

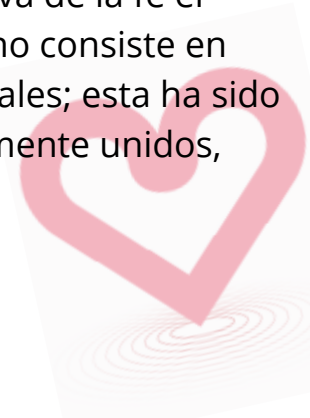


Saludo del Sr. Obispo



Con ocasión de la Solemnidad del Corpus Christi celebramos el Día de la Caridad. La Jornada de este Año Santo Jubilar tiene un lema que está todo él cargado de un profundo significado: Mientras haya personas, hay esperanza. En los meses que llevamos de este año 2025 hemos repetido, casi hasta la saciedad, pero parece que todavía no nos hemos dado cuenta de lo que esto significa, que tenemos que ser Peregrinos de esperanza. Pero una esperanza que no sólo es una virtud teologal, sino mucho más, es el mismo Cristo que se convierte en esperanza para un mundo que camina en direcciones opuestas de falta de solidaridad, de guerras, enfrentamientos, individualismos, de corrupciones millonarias mientras los necesitados crecen al lado de nuestra puerta, de rechazo de Dios y de su cruz redentora signo elocuente del amor misericordioso de un Dios pendiente de todo lo humano que afecta a los hombres y mujeres de nuestros pueblos.

Para nosotros, la institución de CARITAS es como un despertador que nos ayuda a no dejar caer en saco roto el mensaje de Jesús que nos repite con la elocuencia de sus palabras: En verdad os digo que cada vez que lo hicisteis con uno de estos, mis hermanos más pequeños, conmigo lo hicisteis (Mt 26, 40). Desde la perspectiva de la fe el cristianismo, desde sus orígenes ha sabido descubrir este sentido existencial de la fe. Ser cristiano no consiste en cruzarse de brazos o juntar las manos esperando que vengan de los cielos la solución a nuestros males; esta ha sido una caricatura del cristianismo. Sabemos que desde siempre el culto y la caridad aparece estrechamente unidos, podemos decir que son las dos caras de la misma moneda.



Desde esta perspectiva no se entiende la existencia coherente de un cristiano si su fe no tiene una proyección concreta en una actitud de servicio, de ayuda solidaria, de entrega voluntaria a la causa del Evangelio de Jesús cuyo rostro reverbera de una manera elocuente en los más necesitados y vulnerables, es decir, en todas esas personas en donde debemos descubrir el rostro del Dios con nosotros. Con ocasión de esta Jornada CARITAS DIOCESANA presenta sus cuentas siguiendo el criterio de transparencia que nos hemos impuesto. A través de ellas nos podemos dar cuenta de lo mucho que se ha hecho con tantos pocos. Desearía que cada uno de los que vivimos nuestra fe en estas cálidas y generosas tierras de Ourense nos comprometiéramos, desde nuestra pobreza, a establecer una cuota mensual: el importe de un café, de un refresco, o de cualquier otra cosa de la que nos podamos privar, mensualmente, y convertirla en una aportación. Por muy pequeña que sea nuestra ayuda, unida a la de otros muchos, se puede realizar de nuevo el prodigio de la multiplicación de los panes y de los peces.

Mientras existan personas con un rostro concreto, en donde descubramos al Dios con nosotros, en nuestro mundo y, de manera especial en nuestra sociedad, habrá esperanza. No nos olvidemos que sólo el Amor es digno de crédito y sólo él es más poderoso que la misma muerte. Qué el Amor de los Amores, como le llamamos al Dios escondido tras la Eucaristía, haga de nosotros testigos de esperanza en este mundo sediento de tantas cosas buenas.

✠ J. Leonardo Lemos Montanet
Bispo de Ourense



Saludo de la Directora



Queridos amigos,

“Mientras haya personas hay Esperanza”.

Y si, seguimos constatando que las **desigualdades se cronifican**; que las personas a las que atendemos tienen cada día más **difícil el cubrir sus necesidades básicas, aún trabajando**; que **aumentan las personas sin hogar**, y los **migrantes “desesperanzados”**, sin recursos, a su suerte, y sin derechos.

Pero también existen personas como nuestros voluntarios, que día a día hacen de nuestros centros, tanto diocesanos como parroquiales, lugares de encuentro, con alma y corazón.

Personas también como **nuestros socios y donantes**, que siguen respondiendo cada vez que “llamamos a su puerta” con alguna necesidad (que siempre tenemos) y como **nuestros trabajadores**, que día a día trabajan, al estilo “Cáritas” por construir un mundo más justo y habitable, en donde todos tengan cabida.

Y tantas y tantas personas anónimas que día a día contribuyen, con su actividad cotidiana, realizada con cariño, a que la vida de las personas sea más fácil.

No somos ingenuos, pero sabemos que otra forma de hacer las cosas es posible: una sociedad basada en los valores del Evangelio, en donde la persona y no los intereses económicos sean el centro, y que **todo empieza por la acción de cada uno de nosotros, dando un paso al frente y generando un cambio, primero personal, y después o simultáneamente en su entorno inmediato. Personas ayudando a personas. Sin esperar a que sea otro el que inicie el cambio. Sin esperar a mañana.**

María Tabarés Domínguez

Directora de Cáritas Diocesana de Ourense



La realidad social y las condiciones de vida en Galicia en el año 2024

1-EL EMPLEO

La evolución de los datos generales de empleo ha continuado en la senda positiva iniciada en los últimos años, una vez superados los peores efectos de la crisis del COVID-19 y tras la aplicación de la reforma laboral.

En 2024 España ha logrado avanzar en la recuperación económica, lo que ha tenido un impacto positivo en el mercado de trabajo. Aunque la tasa de desempleo ha disminuido en comparación con los años inmediatamente posteriores a la pandemia, aún nos enfrentamos al reto de reducir las cifras de paro estructural. En general, **el número de personas ocupadas continuó aumentando durante los cuatro trimestres de 2024**. Así, se pasa de 1.127.700 personas ocupadas en el primer trimestre del año hasta 1.153.3000 en el cuarto trimestre.

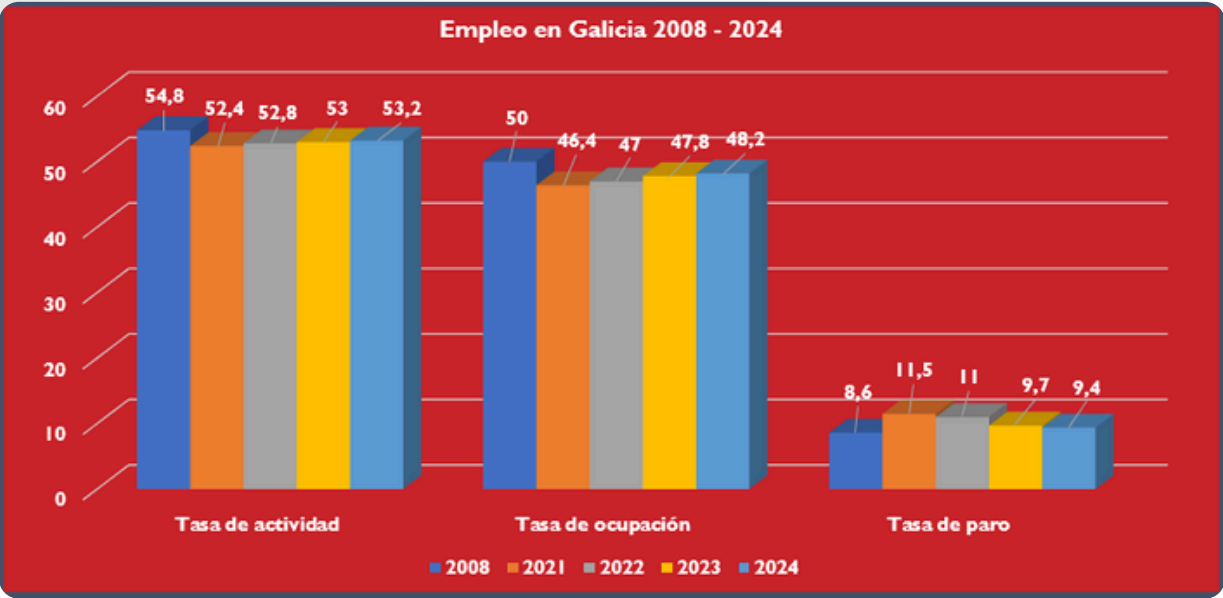


Gráfico 1. Fuente: elaboración propia con datos IGE, EPA.

En general, la tasa de actividad prácticamente se mantiene entre 2023 y 2024 (la diferencia es de 0,2 puntos porcentuales), mientras que la tasa de empleo continua con su tendencia creciente y la tasa de paro, en consonancia, continúa reduciéndose, hasta alcanzar los 9,4 puntos.

Si miramos ahora la **calidad del empleo**, en 2024 se ha producido un ligero **aumento de los contratos a tiempo parcial**, que se mantienen en niveles más altos a su valor previo a la Gran Recesión de 2008.



2-LOS GASTOS DE LOS HOGARES

La última encuesta de presupuestos familiares aporta datos referidos al 2023. Si hacemos una estimación aplicando el IPC, el resultado que nos da es el que se recoge en la tabla 1.

De su lectura podemos destacar que **crece la cuantía de gasto total, y el peso de los gastos básicos en particular**. Un análisis nos permite ver que **la vivienda supone casi el 30% del porcentaje de gasto familiar de media, siendo la subida más notable la partida relacionada con la alimentación de los hogares, que es 5,8 puntos porcentuales** más elevada que el año previo. En el extremo opuesto, la **única bajada de gasto se da en transportes**, si bien se trata de una diferencia muy pequeña (inferior al medio punto porcentual).

La partida esencial y que más porcentaje de gasto básico total requiere es la **vivienda**, una cuestión reconocida como problema por la mayoría, de la sociedad. Según datos del informe Análisis y Perspectivas (**FOESSA**) presentado en diciembre de 2024, casi **1 de cada 4 personas en España está en situación de exclusión en la dimensión de la vivienda**, el **14,1% de hogares afrontan gastos excesivos en esta partida** y **9 de cada 10 hogares que se sitúan en el espacio de la exclusión social severa tienen problemas graves en relación a esta cuestión**.

	Cuantía 2023	% del gasto 2023	% diferencia 2022-2023
Gasto medio por hogar	32.558,40 €	100,00%	4,60%
Alimentos y bebidas no alcohólicas	5.610,10 €	17,23%	5,80%
Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	8.846,20 €	27,17%	-1,00%
Transportes	4.339,70 €	13,33%	-7,10%

Tabla 1. Fuente: elaboración propia con datos IGE, EPA.



Si miramos ahora los hogares por su nivel de renta, observamos que las diferencias en el peso de los gastos esenciales dentro de los presupuestos familiares son muy acusadas. **Así las familias de rentas más bajas (quintil 1) destinan prácticamente el 70% de su presupuesto a cubrir los gastos esenciales en 2023 frente al 55 que se dedican en los hogares con mayor nivel de renta neta mensual.** Por tanto, quienes más dificultades afrontan ven más limitada su capacidad de gasto una vez cubiertas las partidas básicas. Esto empeora sus condiciones de vida. Por otro lado, esta tendencia incrementa la desigualdad social.

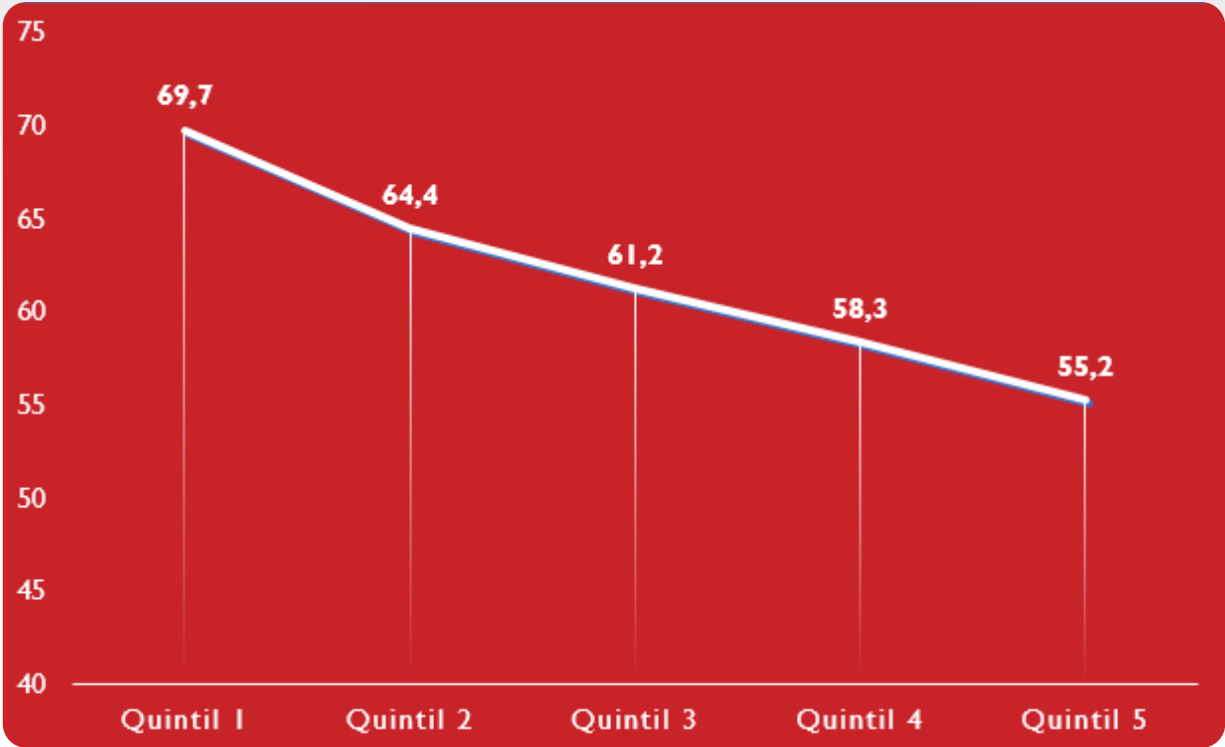


Gráfico 2. Fuente: elaboración propia con datos IGE.



El régimen de tenencia es uno de los factores clave, pues puede ser un factor protector o de exclusión. En el caso de hogares con la vivienda en propiedad, sea totalmente pagada o con pagos pendientes, la exclusión social se sitúa en torno al 8%. En el caso de hogares que viven en alquiler, en cambio, el porcentaje aumenta hasta el **30,5%**. Por ello es interesante ver cómo evolucionan los precios en este sentido.

Mirando el dato del **precio medio del alquiler** vemos que continua su tendencia alcista **incrementándose en un 6,6% de media en Galicia** acercándose, de nuevo, al máximo histórico según el último dato observado (marzo 2025). No debemos olvidar que este incremento se acumula a los de años anteriores.

La vivienda se mantiene como el gran pozo sin fondo al que las familias deben destinar una gran cantidad de recursos habiendo una incertidumbre cada vez mayor y acrecentándose problemas como la infravivienda o el hacinamiento. La vivienda es un derecho no garantizado que afecta de manera estructural al bienestar de las familias y las personas.

Precio m2 marzo 2025	Variación anual	Máximo histórico
9,1 €/m2	6,60%	9,6 €/m2 mayo 2007

Tabla 2. Fuente: elaboración propia con datos de Idealista.



3-LAS CONDICIONES DE VIDA

Los datos de la Encuesta de Condiciones de Vida 2024 nos sitúan ante una situación adversa para muchas familias. Se evidencia, por un lado, la presión que ejerce la vivienda sobre la economía familiar, especialmente a las familias con niños y niñas a cargo (la tasa de riesgo de pobreza alcanza en 2024 al 29,2% de las personas de hasta 16 años según datos de la ECV)

Los datos nos aportan algunas buenas noticias, pues descienden las tasas de riesgo de pobreza, las situaciones de carencia material y social severas, y el número de hogares con baja intensidad laboral. Sin embargo, se trata de descensos leves que precisarían, a este ritmo, de muchos años para revertir estas situaciones.

Si observamos las situaciones de privación de manera desagregada (Tabla 3), vemos cómo aumentan algunos indicadores esenciales para comprender las condiciones de vida reales de las familias y su afrontamiento ante las dificultades prácticamente el 30% de los hogares no pueden afrontar gastos imprevistos, y más del 36% no se puede permitir irse de vacaciones al menos una semana (no necesariamente en días consecutivos) al año. Es especialmente relevante que el 4,5% de los hogares en Galicia tienen condiciones de malnutrición.

	2023	2024	Dif. 23-24	Dif %
No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año	38,4	36,6	-1,8	-4,7%
No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días	5,8	4,5	-1,3	-22,4%
No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada	22,7	18,4	-4,3	-18,9%
No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos	30,4	28,2	-2,2	-7,2%
Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses	6,7	6,3	-0,4	-6,0%
Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) o en compras a plazos en los últimos 12 meses	8,0	7,7	-0,3	-3,8%
No puede permitirse disponer de un automóvil	3,2	3,7	0,5	15,6%
No puede permitirse disponer de un ordenador personal	4,8	4,4	-0,4	-8,3%
No puede sustituir los muebles estropeados o viejos	28,2	23,0	-5,2	-18,4%

Tabla 3. Fuente: elaboración propia con datos de INE, ECV.



En cuanto a la estructuralidad de determinadas situaciones vemos que el número de hogares que manifiestan dificultad o mucha dificultad para llegar a fin de mes sí disminuyó en más de 8 puntos porcentuales entre 2018 y 2020 pero desde entonces, este porcentaje ha mantenido una tendencia alcista, por lo que, pese a que ha mejorado la situación económica, **se aprecia un empeoramiento de las condiciones de vida de los hogares con menos recursos, sin que, pese a la mejora en 2024, hayamos podido alcanzar los niveles de 2020.**

En cualquier caso, lo que siempre ha de tenerse presente es que los porcentajes, por pequeños que sean, están representando a personas y familias cuyas vivencias son, en ocasiones, tan dramáticas que aunque cuantitativamente hagamos una lectura aséptica y numérica cualitativamente tienen una enorme profundidad sobre personas y familias concretas.

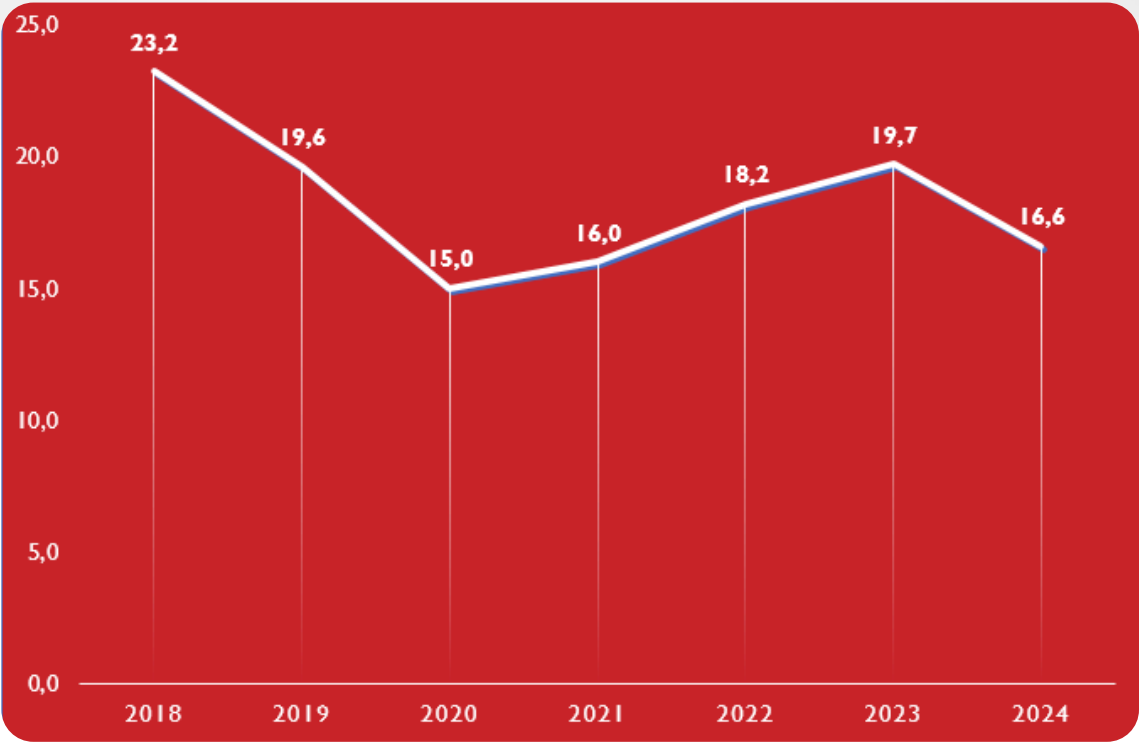


Gráfico 3. Fuente: elaboración propia con datos de INE, ECV.

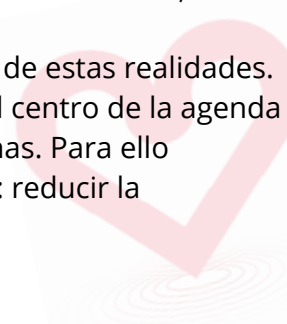


4-CONCLUSIONES

En nuestras sociedades, el **empleo** es un elemento vertebrador de la vida de las personas, pues para la gran mayoría de hogares supone la principal, y en general única, vía de ingresos. Tras el impacto de la crisis de la COVID 19, los datos sobre este ítem siguen una tendencia positiva, con más ocupación, más personas activas y reducciones en las tasas de desempleo. Sin embargo, no debemos olvidar que el empleo que se crea es dual, y de un lado tenemos empleos con un importante potencial integrador, que requieren de una gran cualificación y, por otro, empleos inestables y precarios que no solo no integran, sino que ni siquiera son suficientes para mantenerse en el espacio social que uno o una ocupa. Así, **el empleo, para muchos hogares, ya no es suficiente para asegurar unas condiciones de vida mínimamente dignas, como muestra el fenómeno de las personas que, aun trabajando se encuentran en situación de pobreza y que representan al 12% de la población española según datos de la Encuesta sobre Integración y Necesidades Sociales (con datos de 2024).** En paralelo, **la vivienda se ha convertido en un problema para muchos hogares: la oferta para alquiler de larga duración cada vez más compleja de encontrar, los requisitos de alquiler más difíciles de cumplir, los precios cada vez más altos y el porcentaje de gasto que es preciso destinar a esta partida no deja de aumentar.** Así, nos encontramos ante un derecho que cada vez es más difícil ver garantizado, especialmente a medida que nos alejamos del espacio social de la integración.

La tozuda realidad nos señala que el camino para erradicar la pobreza y la exclusión social no debe centrarse solamente en políticas y acciones dirigidas a la mejora de los ingresos. El conjunto de los gastos y especialmente los que tienen que ver con la vivienda, precisan también de intervenciones que, al menos, moderen el incremento de los precios. Sin este tipo de políticas, la lógica del mercado como único regulador de derechos imposibilitará cualquier intento de erradicar sus peores consecuencias. El encadenamiento de crisis económicas y sociales que hemos sufrido, al menos desde el último tercio del siglo pasado, ha ido produciendo una acumulación creciente de personas y hogares en situación de pobreza y exclusión social que no recuperan su situación anterior. Cuando llega un ciclo de bonanza económica (cada vez más cortos), sin embargo, no impacta positivamente, en términos de recuperación, en la misma medida. Por tanto, como sociedad, dejamos gente atrás.

El hecho de que en esas épocas expansivas siga habiendo pobreza y exclusión social nos habla del carácter estructural de estas realidades. Si queremos construir un futuro y una sociedad que no prescinda de una buena parte de sí misma, hemos de poner en el centro de la agenda política y social a este grupo de personas y hogares, implementando acciones que resulten eficaces para todas las personas. Para ello recordamos tres bases fundamentales desde las que avanzar hacia una sociedad más justa y que garantice los derechos: reducir la desigualdad, avanzar en la cohesión social y trabajar por el bien común.



Datos generales Caritas Diocesana de Ourense en 2024

Cáritas Diocesana de Ourense es el organismo oficial de la Iglesia para promover la acción caritativa en la diócesis

¿Quiénes formamos Cáritas Diocesana de Ourense?



34

Cáritas Parroquiales

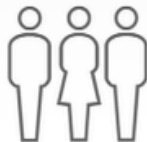
Coordinan, orientan y promueven la acción caritativa y social en su parroquia.



5.139

Personas participantes y acompañadas

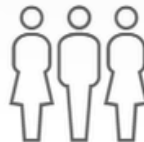
Son las protagonistas de su propio desarrollo y eje de la acción de Cáritas.



407

Personas voluntarias

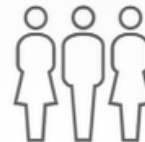
Son el pilar básico e insustituible de la acción de Cáritas.



73

Personas contratadas

Junto con las personas voluntarias, están llamadas a transformar la sociedad guiadas por el amor.



517

Colaboradores

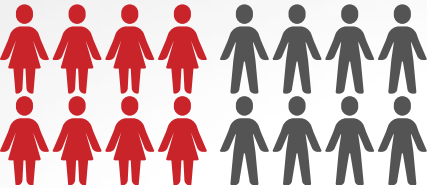
Apoyan y acompañan la acción caritativa y social en la diócesis.



Datos generales El 2024 en cifras

2022

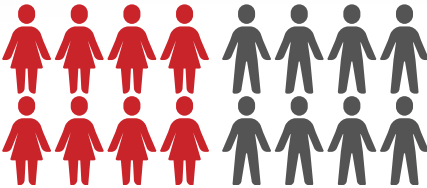
3.183 personas
acompañadas



5.090 personas
acompañadas en Caritas
parroquiales

2023

4.178 personas
acompañadas

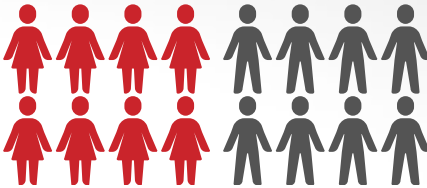


en Caritas Diocesana

4.189 personas
acompañadas en Caritas
parroquiales

2024

5.139 personas
acompañadas



4.909 personas
acompañadas en Caritas
parroquiales



Datos generales **Nuestro modelo de acción social**

01

Trabajar desde las capacidades y las potencialidades acompañando procesos.

+

02

Realizar acciones significativas.

+

03

Ser cauce de la acción de la comunidad eclesial.

+

04

Acción integral.

+

01

Trabajar desde las capacidades y las potencialidades acompañando procesos.

×

Nuestro modelo de acción opta por un método centrado en el acompañamiento a los procesos de crecimiento de las personas y de las comunidades, lo cual centra la atención en los «caminos» más que en las «metas».

02

Realizar acciones significativas.

×

Nuestras acciones tienen que surgir de motivaciones claras y estar impregnadas de valores alternativos que permitan traslucir su significado: la construcción de una sociedad inspirada en los valores evangélicos. Todas ellas deben ser «significativas», no se pueden agotar en sí mismas, sino que van más allá de sus pretensiones instrumentales dejando traslucir procesos de personalización, humanización y liberación.

03

Ser cauce de la acción de la comunidad eclesial.

×

Cuando Cáritas actúa no es ella quien lo hace, sino la Iglesia en su conjunto. Nuestro modelo opta porque nuestra acción sea cauce para el desarrollo del compromiso de toda la Iglesia con los pobres.

04

Acción integral.

×

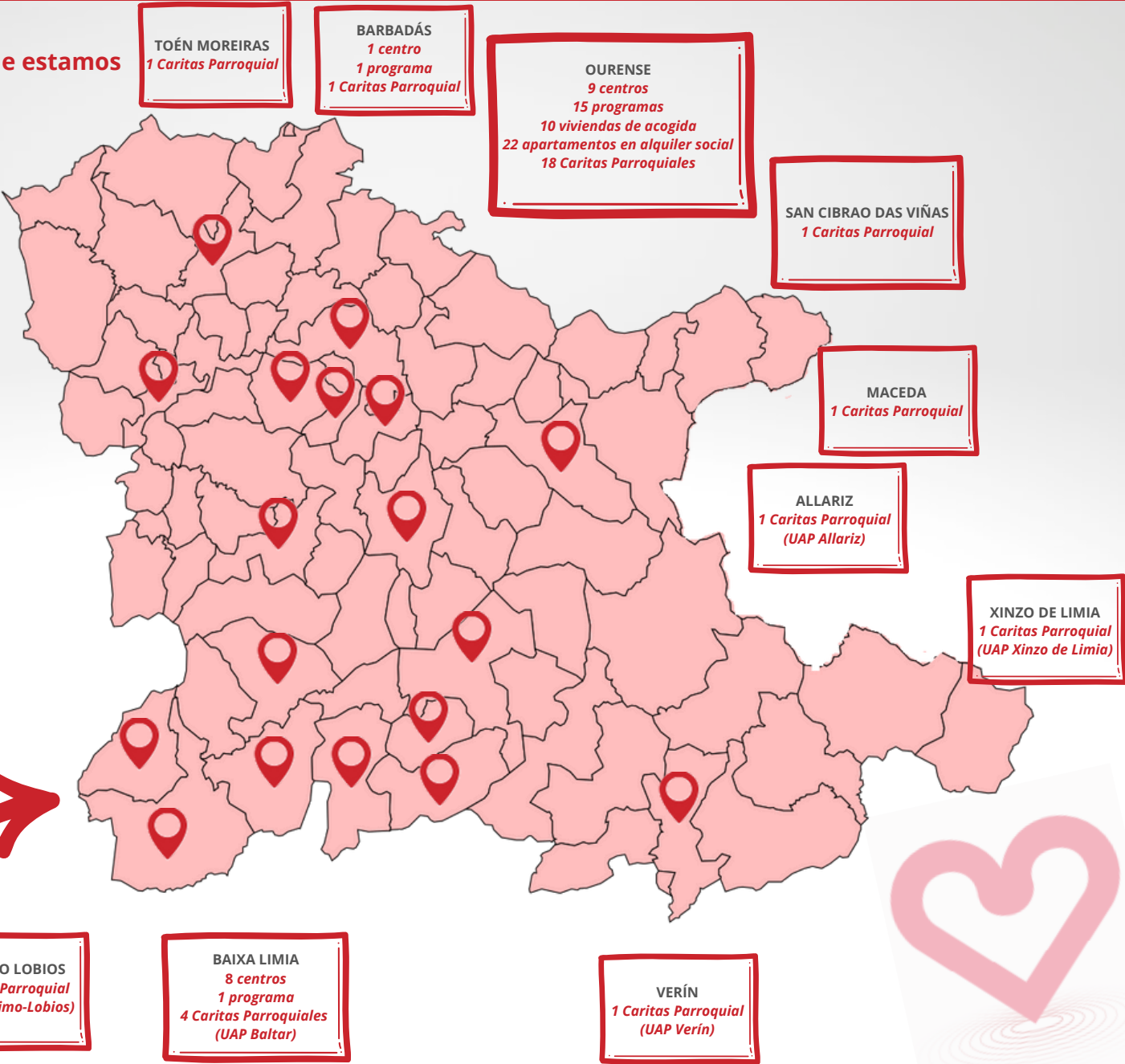
Nuestro modelo de acción opta por una acción integral, consciente de que cuando actúa sobre una parte está afectando tanto al conjunto de la persona como de las comunidades, de las sociedades y de sus estructuras. Así, la acción social de Cáritas opta por la transformación de manera integral abarcando todas las dimensiones, acompañando personas, animando comunidades y haciendo anuncio y denuncia profética.



Datos generales **Dónde estamos**



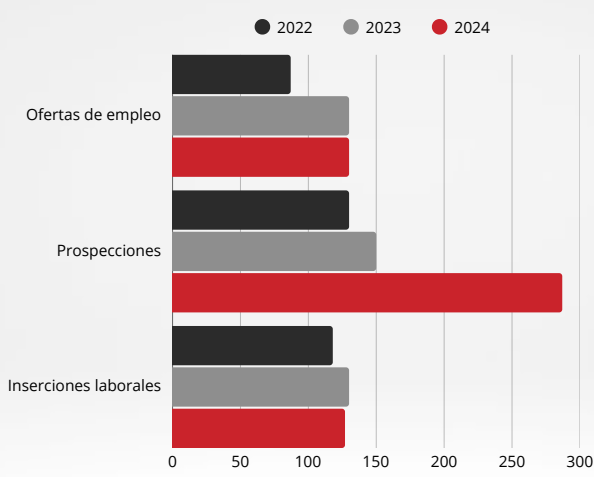
18 centros
17 programas
10 viviendas de acogida
22 apartamentos en alquiler protegido
34 Caritas Parroquiales



Programa de Acogida Integral y Empleo



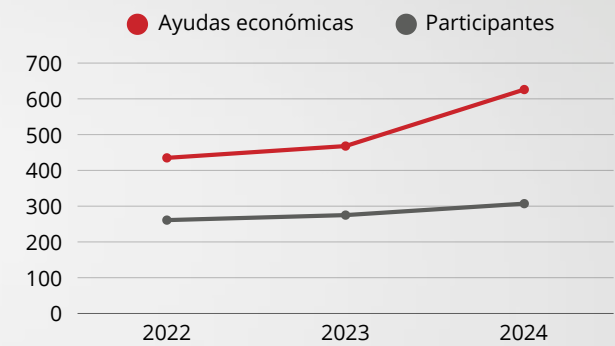
2.545 participantes en acciones de orientación, información, apoyo económico, empleo, formación...
3 puntos de atención diocesanos de acogida y empleo



130 ofertas de empleo
287 contactos con empresas
127 inserciones laborales
846 personas en formación



Acompañamos a las personas que llegan con diversas necesidades, ofreciéndole un espacio de escucha y confianza, desde la cercanía y compromiso hacia los recursos que pueden transformar su realidad social.



En 2024 hemos aumentado un 33% la atención y cobertura de necesidades básicas (alimentos, medicación, ropa, vivienda, suministros...) con 307 personas en situación de grave exclusión

2024, observando la realidad

- Dificultad en conseguir cita para solicitar Protección Internacional
- Lentitud en la tramitación de ayudas de emergencia públicas
- Paralización de las tarjetas monedero
- Aumento de los contactos con empresas para buscar oportunidades de empleo y formación
- La formación como clave para la autonomía

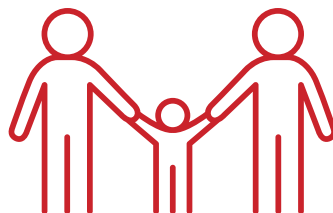


Programa de vivienda Luscofusco

A pesar de las ayudas públicas dirigidas a sufragar necesidades de emergencia para el mantenimiento de la vivienda habitual, y otras medidas, la necesidad social cubierta por nuestra red de viviendas de acogida sigue justificándose por las características del mercado inmobiliario de nuestra sociedad, marcadas por la **subida exagerada y continua de los precios de los alquileres, agravadas este pasado año con la creciente exigencia de garantías de tipo personal y laboral, el importe cada vez más elevado de las fianzas y los avales bancarios**, lo que sigue provocando que un gran número de personas se encuentren sin vivienda. Somos conscientes de que el problema de la vivienda se trata de una cuestión muy compleja conectada con otras problemáticas como el desempleo y las desigualdades sociales y no debe tratarse como un tema aislado, sino que hay que abordarla desde una perspectiva multidimensional.



Cáritas ha respondido a estas necesidades, teniendo al **100% de ocupación todas las viviendas a lo largo de 2024**. El impacto social lo medimos, no sólo en que hemos dotado de una vivienda y de un hogar a **173 personas, y atendido a otras 109 personas sin hogar**, sino además que hemos contribuido a desatascar la atención social pública, los servicios sociales de base municipal, aportando recursos desde Cáritas, para completar así la escasa respuesta pública al problema de la vivienda.



**55 familias
acogidas en 2024**

**89 adultos
25 menores**

13 familias consiguieron en 2024 su plena autonomía (esto es, vivienda y trabajo para mantenerse de forma autónoma)



Espacio con Corazón (Moda RE)

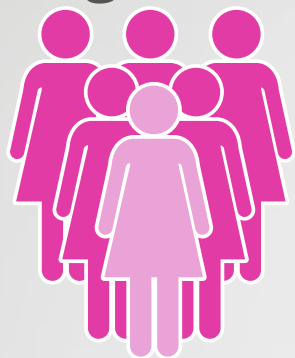


En 2024 Cáritas Diocesana de Ourense ha consolidado su proyecto de respeto al medioambiente, **gestionando el residuo** que se produce **de manera responsable**, **en colaboración con otras Cáritas gallegas**. Esto permitió avanzar hacia un modelo textil innovador, tanto para la entrega social de ropa como para el cuidado de los residuos textiles. Las ayudas en especie que se han facilitado respondieron a una demanda en incremento constante, dada la llegada incesante de personas solicitantes de asilo y refugio procedentes de diversos países. Además de atender la cobertura de necesidades básicas, también se llevaron a cabo actuaciones de información y orientación individual en las áreas sociales, de empleo y formación, siendo un recurso de derivación interna muy importante. Estas ayudas llegaron a 2.075 personas. También ha creado un Espacio con Corazón en el que se le da un precio ético y responsable a pequeños objetos cotidianos para generar un comercio justo, cuyas aportaciones redundan directamente en el programa de empleo.

**2.075 personas accedieron al
recurso
262.869 kg. recogidos**



Programa de Mujer Alumar



314

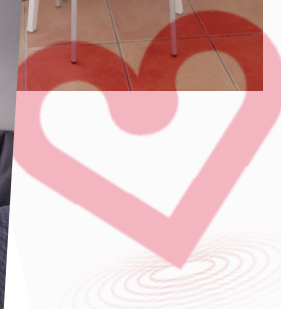
20 *mujeres*

acompañadas
acogidas

Realizamos un acercamiento directo, en primera persona, a la realidad de las mujeres del contexto de la prostitución, dando un especial enfoque a las mujeres en situación de explotación sexual y/o víctimas del delito de trata de seres humanos, población muy olvidada por parte de la sociedad y con unas carencias relacionadas, no solo de información, prevención y atención, sino también de recursos y habilidades para poder afrontar las distintas adversidades con las que se encuentran en su proceso de cambio. Logramos estimularlas a su propia superación y acompañarlas en este camino de mejora. Nuestro compromiso por construir espacios de humanización en situaciones de exclusión es firme.

Hemos mantenido la coordinación externa con las administraciones públicas alineadas a la lucha contra la explotación sexual y de cualquier manifestación de la violencia coordinados con la red gallega contra la trata, de la que formamos parte desde su creación

En 2024 y en colaboración con la Xunta de Galicia realizamos una rehabilitación integral del centro de día y del centro residencial de ALUMAR, para mejora la accesibilidad del centro y humanizar espacios



Comedor Social

Su propósito es la acogida centrada en la persona, y la cobertura de las necesidades de alimentación básicas. Se intervino socialmente de manera transversal, la mejora personal de cada persona atendida, desde una óptica de objetivos evaluables a corto y medio plazo.

Se trató en definitiva de asistir y de promover una mejora para evitar que esta necesidad social se cronifique.

La actividad principal de este programa estuvo centrada en torno a la cobertura de necesidades alimenticias de 1.197 personas, pudiendo las personas acudir a comer al servicio de comedor social directamente en las instalaciones propias, todos los días del año; es un servicio utilizado por personas sin recursos económicos, que se encuentran en situación de pobreza y vulnerabilidad social o en riesgo de exclusión social, con el fin de garantizar su salud y su bienestar.

Nuestro servicio también permite que las personas puedan recoger la comida diaria preparada en las mismas instalaciones, siendo este servicio el preferente para aquellas personas en situación o riesgo de exclusión social con cargas familiares, sobre todo si tienen hijos/as menores de edad.

La actividad del comedor social también propició la intervención en grupo, para facilitar los procesos de integración social de las personas beneficiarias, a través de actividades de baja exigencia previas y posteriores a la comida.

Se han facilitado también otras coberturas básicas como la higiene personal, a través de actividad de ducha, peluquería, y lavandería. El centro contó con un espacio distendido y de encuentro y vínculo social que logró esta meta.



1.197 personas
151.345 servicios prestados



Programa Personas sin hogar AZO



**109 personas atendidas y
acompañadas hacia su propia
autonomía**

Atendimos a hombres y mujeres en situación de sin hogar: sin techo, sin vivienda, con viviendas inseguras o inadecuadas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente, y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas o barreras sociales, o porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma.

Partimos de un fundamento: La persona como centro, su dignidad, dejándole su espacio, su intimidad, con sumo respeto, sin temporalidad en los plazos de estancia, partiendo de las posibilidades para desarrollarse al máximo, pero teniendo también en cuenta las limitaciones y el ritmo propio de cada persona.

Por esto pusimos a su disposición un espacio acogedor y motivador del cambio que desean hacer, y para el que nos han pedido ayuda. Llegamos no sólo a las personas sin hogar, sino a todas aquellas personas que tenían una situación de vivienda inestable, siendo este programa un recurso de prevención de la exclusión más severa.

El programa logro atender a 109 personas, iniciando con ellos caminos hacia su autonomía y mejora personal.



Centro de Transición al a Vida Autónoma A Valenzá

Un año más seguimos observando las carencias que ofrece el servicio público de salud en lo relativo a la salud psicoemocional de las personas, con citas muy lejanas en el tiempo o con poca continuidad.



Un techo es solo el comienzo para favorecer procesos inclusivos encaminado a la autonomía de las personas sin hogar

Detrás de cada persona en situación de sin hogar hay una historia, un rostro, una realidad totalmente diferente.

Ninguna de las 25 personas atendidas en este 2024 decidió vivir en la calle.

25 personas sin hogar acogidas en la vivienda en 2024
21 personas han alcanzado la autonomía cumpliendo objetivos
12 inserciones laborales
19 personas en cursos de formación ocupacional



Programa de atención a la población reclusa Laborando



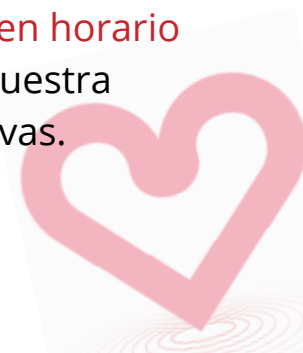
**83 participantes en salidas
de permiso y 76 personas
acogidas a trabajos en
beneficio de la comunidad**

Coordinados con el equipo de Capellanes de prisión, **trabajamos con personas reclusas fuera de la prisión**, al habersele concedido un permiso, como modo de ir teniendo contactos positivos con la libertad antes del cumplimiento íntegro de su condena.

Abordamos con ellos las necesidades de alojamiento y cobertura de necesidades básicas: Alimentación; Artículos de higiene; Artículos de limpieza y para el hogar; gastos farmacéuticos, y otras necesidades relacionadas con su plan de intervención social, como, por ejemplo, tasas de documentación personal.

El dispositivo residencial de Cáritas es el único de estas condiciones en Ourense donde se realiza un trabajo integral. El programa en 2024 intervino con 83 personas.

En cuanto a los **trabajos en beneficio de la comunidad**, nuestra entidad ha brindado la posibilidad de cumplir con la medida judicial impuesta a **76 personas** que encontraron así la posibilidad de hacerlo compatible con su empleo, pues facilitamos plazas en horario de fin de semana. Es la condición que más destaca en nuestra colaboración la Oficina de Gestión de Penas Alternativas.



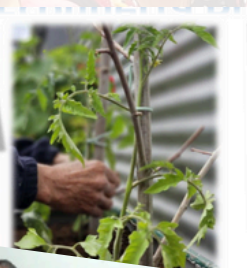
Programa de personas mayores



**124 mayores acompañados
en su día a día**

El reto es estar, y de manera significativa, con las personas, y en su entorno; por esto, nuestro programa ha logrado consolidar su modelo tanto en el medio rural como en el urbano, ampliando las zonas de intervención, y el número de personas beneficiarias. En 2024 el programa atendió a 124 personas mayores.

En ambos contextos, tanto urbano como rural, no sólo **abordamos con diferentes actividades grupales la soledad no deseada, sino que nuestros equipos funcionan como un elemento de detección de necesidades no cubiertas o de un mayor deterioro de las personas mayores**; tratamos así de estar cerca, de cubrir necesidades, a la vez que nos coordinamos con las administraciones competentes, requiriendo los servicios necesarios.



Programa de menores Xurde



**21 menores y 17 familiares
recibieron apoyo formativo y
social durante 2024**

La actividad del Centro de Día se desarrolló en el 2024 dando respuesta a una necesidad creciente de atención especializada, prevención y apoyo educativo a los menores en situación de riesgo social, dada la falta de recursos similares. Es un centro concertado con la Xunta de Galicia que ofrece atención diurna a niños, niñas y adolescentes que tiene una medida de protección dictada por la administración autonómica: se atiende también a sus familiares. **Hemos favorecido la integración familiar y social de 21 niños, niñas y adolescentes atendidos, y de 17 familiares mediante una intervención educativa, integral e individualizada;** todo ello enmarcado en un clima acogedor, de afecto y respeto, trabajando en red con los agentes sociales implicados para que se alcancen los cambios precisos.

Nuestra meta fue el desarrollo integral de los niños y niñas acompañados, fomentando mayores niveles de responsabilidad y autonomía personal, con iniciativas de intervención y prevención, de calidad y normalizadoras, con un compromiso continuo por la justicia social, a través de la implicación de todo el equipo educativo y de la entidad.



Programa de animación comunitaria y voluntariado

122 voluntarios mejoran el acompañamiento en 9 Cáritas Parroquiales, beneficiando con ello a 878 personas



BANTABÁ ha sido nuestro proyecto piloto en la Cáritas Parroquial de Santa Eufemia: Creando comunidad a partir del vínculo con cada persona acogida dando una visión positiva de la vecindad y de la migración. 37 personas participantes.

A disposición de las 30 Cáritas Parroquiales, y las 6 Unidades de Atención Pastoral (las denominadas UAPs)

En 2024 hemos potenciado la animación comunitaria, para adaptar nuestra actividad asistencial y promocional en el territorio

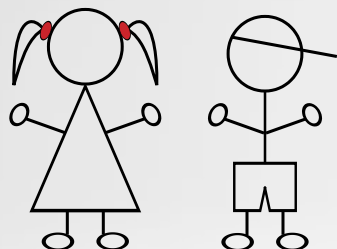
Hemos iniciado un proyecto piloto que ha acompañado en este primera año de inicio a nueve Cáritas parroquiales para mejorar la acogida integral y la atención a las personas atendidas durante 2024 . Es un proyecto piloto que ha surtido maravillosos resultados, logrando mejorar la atención de un total de 878 personas en colaboración con 122 personas voluntarias

De este modo la animación comunitaria ha resultado ser la acción por la cual se pone a la comunidad cristiana en estado de respuesta ante los retos de la exclusión y la pobreza, de cara a crear las condiciones necesarias para la transformación social, por lo que no se trató tanto de hacer cosas, como de crear condiciones, acompañando a las Cáritas Parroquiales, a su voluntariado, con encuentros de formación y apoyo presencial en el territorio.

En un momento de cambio del modelo de ayuda alimenticia, este proyecto ha colaborado en el territorio para seguir ofreciendo soluciones ágiles y respuestas innovadoras que mejoran nuestra intervención, y en todo caso, la hacen testimonio de que estamos en donde se nos necesita.



Escuela Infatil A Casiña



66 niños y niñas dan sus primeros pasos en la escuela

La atención a niños/as de 0 a 3 años se ofreció a todas las familias de la ciudad de Ourense, y especialmente a aquellas con las que Cáritas inició un trabajo de inclusión social y laboral activa. Éste es el tercer curso escolar en el que Cáritas sostiene un proyecto social con sus propios fondos, en el que la Xunta de Galicia cubre con gratuidad la atención educativa para todas las familias.

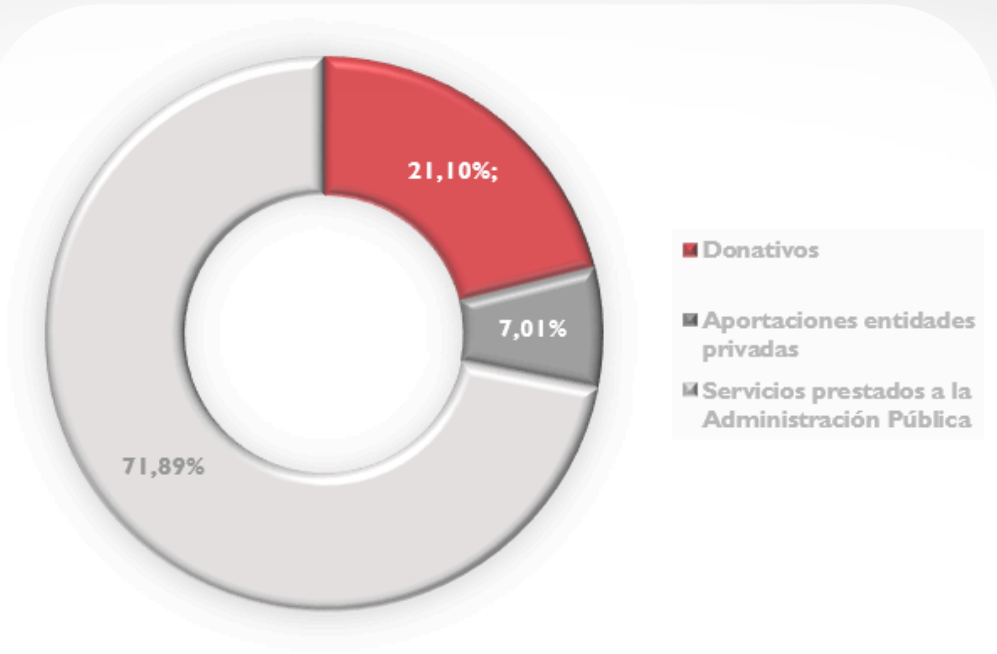


Procedencia de nuestros recursos



En 2024 hemos contado con 517 socios y donantes. Destacamos así mismo las aportaciones de la comunidad cristiana a través de las campañas. Representan el 21,10% de todos los ingresos.

3 cifras importantes: 517 socios y donantes que han sostenido nuestra acción; 5.139 personas beneficiadas; hemos aplicado 3.262.968,07 € en 2024



Cuánto hemos invertido en las personas



La categoría con el mayor gasto ha sido **ATENCIÓN SOCIAL ESPECIALIZADA**, seguida muy de cerca por los **GASTOS DE ACOGIDA Y ASISTENCIA**. La vivienda, la salud mental y el empleo han sido las categorías de mayor inversión en 2024

	€ Invertidos	%
Acogida y Asistencia	1.049.416,31 €	32,16%
Formación y Empleo	680.104,63 €	20,84%
Atención Social Especializada	1.347.925,78 €	41,31%
Animación Comunitaria y Voluntariado	9.338,92 €	0,29%
Otros gastos de funcionamiento de centros y programas	176.182,43 €	5,40%
TOTAL	3.262.968,07 €	



Agradecimientos

Nos gustaría expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas y organizaciones que han contribuido de manera significativa a nuestro proyecto. En primer lugar, extendemos nuestra gratitud a la comunidad cristiana y a la Diócesis, cuyo apoyo espiritual y económico ha sido fundamental. Asimismo, agradecemos profundamente a nuestros socios y donantes, quienes han demostrado una generosidad inquebrantable. No podemos olvidar a nuestros proveedores, que con su compromiso y calidad han asegurado el éxito de nuestras iniciativas. También reconocemos el respaldo de las administraciones públicas, cuya colaboración ha sido vital para avanzar en nuestros objetivos. Finalmente, un agradecimiento especial a nuestros financiadores privados: Fundación Amancio Ortega, Fundación Barrié, Fundación Dorzán, Fundación La Caixa, Fundación Naturgy, Fundación Santander, Inditex y Loterías y apuestas del Estado, cuya confianza nos ha permitido llevar a cabo proyectos de gran impacto social, además de a nuestros colaboradores, que hacen posible el ocio y la participación social de las personas con las que trabajamos, entre ellos, Club Ourense Baloncesto, Unión Deportiva Ourense, Ourense Club de Fútbol, Club Natación Pabellón Ourense, Campus Sporty, Club Voleibol Ourense y Asociación Juvenil Amencer y Caritas Tui-Vigo por hacer posible la primera tienda de moda responsable de Ourense.

Sin el apoyo de todos , nada de esto sería posible. ¡Gracias por ser parte de nuestro 2024!

